

## Organisation

### TEILNAHMEGEBÜHR

**390,- € netto** | 464,10 € brutto

Die Teilnahmegebühr umfasst die kompletten Tagungsunterlagen und die Bewirtung während der Veranstaltung.

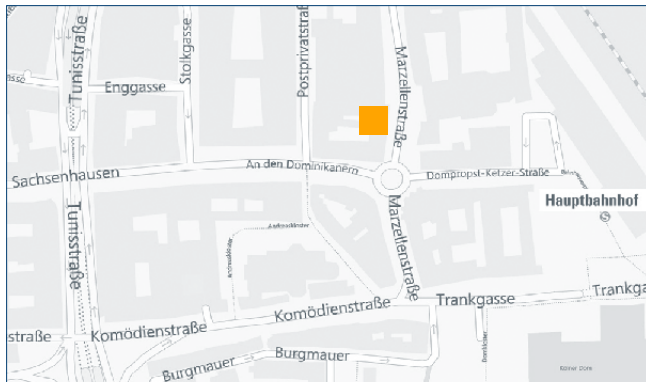
### RABATT

Bei einer Sammelanmeldung zu derselben Veranstaltung erhält der dritte sowie jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens 25 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr.

### VERANSTALTUNGSORT

Hilton Cologne Hotel    Telefon: 0221 13071-2300  
Marzellenstraße 13–17    Fax: 0221 13071-6030  
50668 Köln    E-Mail: res.cologne@hilton.com

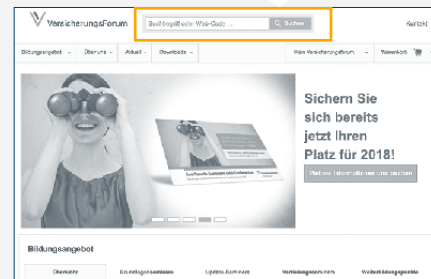
Das Hilton Cologne befindet sich im Stadtzentrum von Köln und verfügt über eine Hotelgarage und einen Parkservice. Die Gebühr beträgt für 24 Stunden 26,-€, jede anschließende Stunde wird mit 3,20€ berechnet.



### ÜBERNACHTUNG

Hotelbuchungen erfolgen durch die Teilnehmer selbst. Ein begrenztes Zimmerkontingent (147,- € inkl. gesetzl. MwSt. für Zimmer inkl. Frühstück und zzgl. Kulturförderabgabe) steht zum Abruf bis 18.04.2018 unter dem Stichwort „VersicherungsForum“ zur Verfügung.

## Anmeldung im Internet unter [www.versicherungsforum.de](http://www.versicherungsforum.de)



Geben Sie den Webcode unter [www.versicherungsforum.de](http://www.versicherungsforum.de) ein.

Informieren Sie sich oder sichern Sie sich sofort Ihre Teilnahme.

### ANMELDUNG

VersicherungsForum  
Tagungsreihe der Deutschen Versicherungsakademie  
Wilhelmstraße 43 g-i  
10117 Berlin

### ANSPRECHPARTNERIN



**Julia Büchel**  
Telefon: 030 2020-5087  
Telefax: 030 2020-6650

Internet: [www.versicherungsforum.de](http://www.versicherungsforum.de)  
E-Mail: [julia.buechel@versicherungsforum.de](mailto:julia.buechel@versicherungsforum.de)



**NEU**

## Rechtsschutzversicherung – Grundlagenseminar

17. Mai 2018

Hilton Cologne Hotel, Köln



**DR. ULRICH EBERHARDT**  
Mitglied des Vorstandes  
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG sowie  
ROLAND-Schutzbriefversicherung AG, Köln



**DAVID NIEBEL, LL. M.**  
Rechtsanwalt  
BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte  
Partnerschaftsgesellschaft mbB, Köln

\* Die Veranstalter übernehmen keine Garantie für die Anerkennung der Fortbildung durch einzelne Rechtsanwaltskammern. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## Rechtsschutzversicherung – Grundlagenseminar

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern das **BASISWISSEN** und das **BEDINGUNGSWERK** der Rechtsschutzversicherung anhand praxisorientierter Beispiele. Es werden zudem Einblicke in das Versicherungsaufsichtsrecht, das Marktumfeld und neueste Entwicklungen in dieser Sparte gegeben.

Ziel ist es dabei, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, in der Praxis sicher durch die Vielschichtigkeit sowie Vielfältigkeit der Rechtsschutzversicherung zu steuern, aber auch einen übergreifenden Blick auf das Aufgabenfeld zu bekommen.

Großer Wert wird auf die **TÄGLICHE PRAXIS** gelegt. Die Teilnehmer sollen vertraut werden mit üblichen, auch aus Anwaltssicht zu schildernden **REGULIERUNGSSZENARIEN**, aber auch mit Aspekten der **PRODUKTENTWICKLUNG** bis hin zur Betrachtung der **KUNDENSICHT** (customer journey).

Zudem werden übergreifende Zusammenhänge dargestellt, die diese spezifische Sparte ausmachen und gleichzeitig vor große Herausforderungen stellen.

Ein besonderer Schwerpunkt wird schließlich auf die Entwicklung des **LEISTUNGSMANAGEMENTS** gelegt, wobei auch das Umfeld wesentlicher Stakeholder (u. a. Anwälte und Mediatoren) beleuchtet wird.

Ausgewählte Themen werden **INTERAKTIV** durch die Teilnehmer erarbeitet. Zu allen Vorträgen besteht ausreichend Zeit zur Diskussion.

Möchten Sie ganz bestimmte Fragen im Seminar behandelt wissen? Reichen Sie diese bitte bis zum 25.03.2018 per E-Mail an [info@versicherungsforum.de](mailto:info@versicherungsforum.de) ein! Die Referenten werden gerne auf Ihre Fragen eingehen.

### ZIELGRUPPE

Das Grundlagenseminar richtet sich an Mitarbeiter von (Rechtsschutz-)Versicherungsunternehmen, die erst seit kurzem oder zukünftig in diesem Bereich tätig sind, Quereinsteiger, Versicherungsvermittler sowie Rechtsanwälte.

ab 09:00 Uhr Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen

**09:30 Uhr** Beginn der Vorträge

11:00 – 11:15 Uhr Kaffeepause

13:00 – 14:00 Uhr Mittagessen

15:15 – 15:30 Uhr Kaffeepause

**17:00 Uhr** Ende der Veranstaltung

## Programm | 17. Mai 2018

### Allgemeine Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung

#### VAG, VVG und ARB

- Ausgangspunkt VAG: die Sparte Rechtsschutz
- Überblick der Regelungen im VVG
- Was wird versichert?
- Was wird nicht versichert? Problematik der Ausschlüsse
  
- Die Logik der versicherungsrechtlichen Fallprüfung
- Der Versicherungsfall in der Rechtsschutzversicherung
- Leistungssteuerung in der Rechtsschutzversicherung
- Kumulschäden in der Rechtsschutzversicherung
  
- Anmerkungen zum Markt in der Rechtsschutzversicherung
- Anmerkungen zum Anwaltsmarkt
- Digitalisierung, legal tech, ChatBots, Sozial Bots etc.
  
- Die Kundensicht
- Neue Produkt-Modelle in Sicht?
- Ausblick

### Gerichts-/Regulierungsfälle aus Sicht der anwaltlichen Praxis

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

### Weitere Seminare für Sie:

**17. April 2018** | **NEU** Fit für die Datenschutz-Grundverordnung **VF136**

**21. Juni 2018** | Versicherungsvertragsrecht **VF110**

**17. Sept. 2018** | Digitalisierung in der Kompositversicherung **VF120**

**7. Nov. 2018** | Rechtsschutzversicherung – Neue Entwicklungen und aktuelle Rechtsfragen **VF309**

**29. Nov. 2018** | Datenschutz in der Kompositversicherung **VF126**