





Recht und Schaden

Das VersicherungsForum bietet Seminare rund um das Thema Versicherungsrecht sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung für alle, die in Versicherungsunternehmen, deren Umfeld und versicherungsnahen Institutionen beschäftigt sind. Eine Vielzahl der Seminare werden in Zusammenarbeit mit der Anwaltskanzlei BLD Bach Langheid Dallmayr inhaltlich konzipiert und von erfahrenen Referenten aus der Praxis durchgeführt.

Zielgruppe

Die Weiterbildungen richten sich vor allem an Fach- und Führungskräfte der Versicherungswirtschaft, die sich mit rechtlichen Fragestellungen sowie der Schadenregulierung beschäftigen sowie an Rechtsanwälte.

Themenübersicht

Spartenübergreifende Themen	
Haftpflichtversicherung	
Kraftfahrtversicherung	16
Krankenversicherung	18
Lebens-, Unfall- und Berufsunfähigkeitsversicherung	19
Rechtsschutzversicherung	23

AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN UND BUCHUNG UNTER

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE



Ihr Kontakt

VersicherungsForum

Tagungsreihe der Deutschen Versicherungsakademie (DVA) GmbH

Wilhelmstraße 43 g-i 10117 Berlin

030 2020-5092

030 2020-6650

info@versicherungsforum.de

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE 🗵



Erläuterungen



Neue Weiterbildung

Komplett neue Angebote erkennen Sie an diesem Zeichen.

Gesetzliche Bildungszeit

Im Rahmen der regelmäßigen Weiterbildung gemäß der VersVermV können für viele Angebote Bildungszeiten erworben werden.

FAO-Nachweis

Die Veranstaltungen erfüllen überwiegend die Anforderungen an Pflichtfortbildungsveranstaltungen im Sinne des § 15 FAO jeweils bezogen auf den entsprechenden Fachanwalt (z. B. Versicherungsrecht, Verkehrsrecht, Medizinrecht u. a.).



Bsp. GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

Spartenübergreifende Themen

Versicherungsvertriebsrecht

Aktuelle Entwicklungen

Das Seminar konzentriert sich auf die rechtlichen Herausforderungen rund um die Themen wie IDD-Umsetzung, PRIIP, die Digitalisierung des Vertriebs, (neue) Pflichten der Versicherungsvermittler sowie auf die sich daraus ergebenden neuen Vertriebskanäle.

Nutzen

Die Teilnehmer

- werden umfassend auf aktuelle und kommende Herausforderungen im Vertrieb vorbereitet,
- erfahren, wie sie das eigene Vertriebsmodell überprüfen können und
- erhalten die Möglichkeit zum Meinungsaustausch mit anderen Branchenvertretern.

Auszug aus den Inhalten

- Neurequlierung des Versicherungsvertriehs
- (Neue) Pflichten für Versicherungs-
- Versicherungsvertrieb im Spannungsfeld zwischen Regulierungs- und betriebswirtschaftlichen Herausforde-
- Aktuelle versicherungsvertriebsrechtliche Rechtsprechung

TERMINE

24.03.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,- € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu 6h

REFERENTEN

Thomas Bangen, Dr. Alexander Beyer, Dr. André Kempf, Prof. Dr. Matthias Beenken und weitere erfahrene Referenten

KONTAKT

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Mergers & Acquisitions (M&A) in der Versicherungsbranche

Grundsätze und aktuelle Rechtsfragen

Verschmelzungen von Versicherungsunternehmen, Kaufverträge über bedeutende Beteiligungen an Versicherungsunternehmen und Bestandsübertragungen sind seit jeher bewährte Instrumentarien in der Versicherungswirtschaft, die bei M&A-Transaktionen in dieser Branche zum Einsatz kommen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über grundsätzliche Besonderheiten von M&A-Transaktionen in der Versicherungswirtschaft,
- behandeln aktuelle Rechtsfragen von M&A-Transaktionen,
- informieren sich über Versicherungskonzepte zur Absicherung der Risiken bei M&A-Transaktionen.

Auszug aus den Inhalten

- Gegenüberstellung der Vor- und Nachteile von Verschmelzungen, Aktienkaufverträgen und Bestandsübertragungen
- Überblick über die versicherungsaufsichtsrechtlichen Fragestellungen und Maßnahmen der Versicherungsaufsichtsbehörden
- Überblick über den Ablauf einer M&A-Transaktion und den zu beachtenden Teilschritten

WEBCODE **VF140 ►**

TERMINE

29.09.2020 Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto | 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Alexander Beyer, Dr. Joachim Grote, Dr. Martin Schaaf und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Digitalisierung in der Versicherungswirtschaft

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

NEU

Die Herausforderungen der Digitalisierung stehen im Fokus dieses Seminars, das vor allem die entsprechenden datenschutzrechtlichen Rahmenbedingen behandelt. Es zeigt den Teilnehmern, wie komplexe technische Anforderungen kompetent umgesetzt werden.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der Umstellung aktueller Prozesse auf die Vorgaben der Digitalisierung,
- erhalten einen Überblick über die aktuelle Rechtsprechung,
- erarbeiten passende Lösungsansätze und tauschen sich mit anderen Marktteilnehmern aus.

Auszug aus den Inhalten

- Praktische Herausforderungen
- Informationspflichten und Auskunfts-
- Datenschutzrechtliche Fragen
- Rahmenbedingungen der Nutzung von Daten
- Neue Produkte im digitalen Zeitalter

TERMINE

12.05.2020

Berlin

TEILNAHMEGEBÜHR

590,— € netto || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

his zu 6h

bis zu 6h

Dr. Alexander Beyer, Prof. Dr. Oliver Brand, Dr. Tobias Britz und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

030 2020-5087

Datenschutz in der Versicherungswirtschaft

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten stellt Versicherungsunternehmen vor zunehmend größere Herausforderungen. Das Seminar befasst sich mit den normativen Grundlagen und praxisrelevanten Spezialthemen dieses sich stetig wandelnden Bereichs.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen datenschutzrechtliche Maßnahmen von Antragstellung bis Schadenregulierung kennen,
- befassen sich mit datenschutzrechtlichen Fragen und Herausforderungen,
- erhalten praxistaugliche Lösungskonzepte unter Berücksichtigung rechtlicher Rahmenbedingungen und werfen einen Blick auf die aktuelle Rechtsprechung.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung und Behördenpraxis
- Auskunftsansprüche und Schweigepflicht (§ 203 StGB)
- Möglichkeiten und Grenzen des Datenschutzes in der Schadenregulierung
- Nutzung moderner Kommunikationsmittel

TERMINE

05.05.2020 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

590,— € netto || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Alexander Beyer, Dr. Tobias Britz und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

CONTAKT

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Grundlagen des Versicherungsaufsichtsrechts

Einführung in das aktuelle europäische und deutsche Versicherungsaufsichtsrecht

In diesem Seminar befassen sich die Teilnehmer mit den Grundlagen des europäischen Finanzmarktrechts, den europäischen Vorgaben des Solvency II-Regelwerks sowie mit den Herausforderungen, die mit der 10. VAG-Novelle verbunden sind.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten eine umfassende Einführung in das Finanzmarktrecht,
- erfahren, wie die Vorgaben von Solvency II in der deutschten Aufsichtspraxis umgesetzt werden und
- werfen einen Blick auf aktuelle Initiativen von Gesetzgebung und Aufsicht.

Auszug aus den Inhalten

- Grundlagen des europäischen Finanzmarktrechts
- Solvency II Regelwerk
- praxisrelevante Regelungen im Versicherungsaufsichtsrecht

WEBCODE **VF129** 🖎

TERMINE

26.11.2019 Köln **23.03.2020** Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

590,—**€ netto** || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Martin Schaaf,

Prof. Dr. Domenik Henning Wendt, LL. M.

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de



VEO

Spartenübergreifende Themen

Versicherungsaufsichtsrecht

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Dieses Seminar trägt dem mehr denn je durch EU-Richtlinienrecht geprägten Versicherungsaufsichtsrecht Rechnung und befasst sich mit der Behandlung und Lösung aktueller Fragestellungen, die sich hieraus ergeben.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit den Problemfeldern, die sich bei Anwendung der rechtlichen Vorgaben stellen,
- erhalten einen Überblick zu gesetzlichen Anforderungen und
- erörtern und erarbeiten mögliche Lösungsansätze.

Auszug aus den Inhalten

- Solvency-II Richtlinie
- Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)
- EIOPA-Guidelines
- BaFin-Verlautbarungen

WEBCODE **VF105 ► TERMINE 22.04.2020** Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO bis zu 6h

REFERENTEN

Jürgen Bürkle, Prof. Dr. Meinrad Dreher, LL.M., Dr. Joachim Grote, Dr. Martin Schaaf, und weitere erfahrene Referenten aus der

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Compliance-Anforderungen für Versicherungsunternehmen

Aktuelle Entwicklungen auf nationaler und europäischer Ebene

Mitarbeiter, die sich im Unternehmen mit Compliance- und Datenschutz-Fragen befassen, erhalten in diesem Seminar einen Überblick zu den aktuellen Themen der Compliance-Arbeit für die Versicherungsbranche sowohl auf nationaler als auch auf europäischer Ebene.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über aktuelle Entwicklungen sowie deren Auswirkungen auf die Praxis,
- arbeiten an praktischen Problemstellungen, die sich in der täglichen Arbeit ergeben und
- diskutieren Lösungsansätze mit den Referenten und anderen Teilnehmern.

Auszug aus den Inhalten

- Solvency II und Compliance in der praktischen Anwendung
- Bewertung von Compliance-Risiken
- Aktuelle Fragen und Tendenzen zu Vergütungsregelungen unter Compliance-Gesichtspunkten
- Code of Conduct
- Datenschutzrechliche Fragestellungen

WEBCODE VF101 ► TERMINE 23.03.2020 Köln TEILNAHMEGEBÜHR 490,— € netto || 583,10 € brutto GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Jeannine Bartmann, Dr. Andrea Nowak-Over und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

bis zu 6h

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Versicherungsverträge in der Insolvenz und Zwangsvollstreckung

Praktische und rechtliche Fragestellungen

Im Fall einer Zwangsvollstreckung oder Insolvenz ergeben sich meist spezielle Anforderungen an den Umgang mit Versicherungsverträgen. Hier vermittelt das Seminar ein systematisches Verständnis und liefert Lösungsansätze für praxisrelevante Fragen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten Impulse, um das Risiko einer Fehleinschätzung in der täglichen Arbeit zu senken,
- werfen einen Blick auf die aktuelle Rechtsprechung und
- betrachten deren Auswirkungen auf die Unternehmenspraxis.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung des BGH zur Pfändungs- und Insolvenzsicherheit von Lebens- und BU-Versicherungen
- Rechtliche Grundlagen und aktuelle Rechtsprechung
- Spezielle vollstreckungs- und insolvenzrechtliche Fragestellungen
- Fallbeispiele aus der Praxis und Verteidigungslinien

WEBCODE VF106 ► TERMINE 06.10.2020 Köln TEILNAHMEGEBÜHR 490,— € netto || 583,10 € brutto GESETZLICHE BILDUNGSZEIT bis zu 6h REFERENTEN Dr. Tobias Britz, Juliane Köster, Prof. Dr. Heinz Vallender und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Versicherungsvertragsrecht

Grundlagen und aktuelle Rechtsprechung

Die spartenübergreifenden aktuellen Entwicklungen sowie die aktuelle Rechtsprechung zum Versicherungsvertragsrecht stehen im Mittelpunkt dieses Seminars, das sich an alle Mitarbeiter von Versicherungsunternehmen sowie versicherungsnahen Institutionen und Dienstleistern richtet.

Nutzen

Die Teilnehmer

- betrachten die Entwicklungen im allgemeinen Versicherungsvertragsrecht und
- erhalten einen Überblick zur aktuellen Rechtsprechung in Bezug auf das VVG.

Auszug aus den Inhalten

- Beratungspflichten des Versicherers und allgemeine Fragen des Vertragsschlusses
- Fragen der vorvertraglichen Anzeigepflicht und Datenerhebung
- Obliegenheiten und Herbeiführung des Versicherungsfalls
- Aktuelle Rechtsprechung

WEBCODE **VF110** 🖎

TERMINE

23.04.2020 Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

420,-€ netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Jens Muschner, Prof. Dr. Oliver Brand

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Rückversicherung

Rechtliche Entwicklungen und praktische Herausforderungen

Die Rückversicherung ist eine Risikozession zwischen Erst- und Rückversicherer und stellt ein zentrales Instrument des Risikomanagements des Erstversicherers dar. In diesem Seminar werden die besonderen Rechtsregeln der Rückversicherung beleuchtet.

Nutzer

Die Teilnehmer

- lernen aktuelle Themen des Rückversicherungsmarktes kennen,
- erfahren mehr über die Rechtsregeln der Rückversicherung,
- erhalten anhand von Fallbeispielen eine Einblick in die Praxis.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Entwicklungen des Marktes und der Geschäftsmodelle
- Risikomanagement eines Erstversicherers
- Allokation eines Großschadens
- Divergenzen zwischen Serienschadenklauseln in Erst- und Rückversicherung

WEBCODE VF123 🗷

TERMINE

03.12.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Joachim Grote, Prof. Dr. Ina Ebert, Christian Heinrichs,

Prof. Stefan Materne, Lars Moormann

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Rückversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen und Besonderheiten

Unter Zuhilfenahme praxisorientierter Beispiele vermittelt dieses Seminar den Teilnehmern Grundwissen im Bereich der Rückversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen alle wichtigen Grundlagen der Rückversicherung kennen und
- erhalten einen Einblick in die Besonderheiten der Rückversicherung.

Auszug aus den Inhalten

- Risk-Management
- Marktüberblick
- Funktionen/Leistungen
- Formen und Vertragsarten
- Aufgaben und Pflichten von Erst- und Rückversicherer
- Beginn und Ende des Rückversicherungsschutzes
- Umfang der Haftung

WEBCODE VF132 🖎

TERMINE

23.09.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420,—**€ netto** || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Joachim Grote, Lars Moormann

KONTAKT

\(030 2020-5087

Spartenübergreifende Themen

Service- und kundenorientierte Korrespondenz

Von der guten zur besseren Korrespondenz

Prägnante und empfängerorientierte E-Mails, übersichtliche und gut strukturierte Schreiben: Diese beiden Seminare vermitteln die Grundlagen für eine gute kundenund zielorientierte Kommunikation.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen auch schwierige Sachverhalteauf den Punkt zu bringen,
- erhalten einen Überblick über die Grundlagen von Layout und Textgestaltung,
- erfahren, wie sie die Grundsätze moderner Kommunikation im Alltag umsetzen können.

Auszug aus den Inhalten

- Schriftliche Kommunikation als Imagefaktor
- Korrespondenz aus der Sicht des Qualitätsmanagements
- Formulierungen
- Layout und Textgestaltung (DIN 5008)
- Psychologie im Schriftverkehr
- Einprägsame Ein- und Ausstiege
- Verschiedene Brieftypen
- Korrespondenz und Business Etikette

WEBCODE **VF133 ►**

TERMINE

04.12.2019 (*Teil 1*) Köln **22.04.2020** (*Teil 2*) Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

REFERENTIN

Jutta Sauer

KONTAKT

\(\) 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Führen in der Schadenregulierung

Agile Führung, Leadership und praxisorientiertes Wissen

Führungskräfte in der Schadenregulierung fokussieren sich je nach Sparte unterschiedlich stark auf die fachkompetente Führung ihrer Mitarbeiter. Herausfordernder aber sind die situativen, agilen Anforderungen im Zuge der Digitalisierung des Unternehmens. Leadership ist dort gefragt, wo nicht länger "geronnene" Funktionsbereiche, sondern kundenorientierte Abläufe erfüllt werden müssen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- welche Anforderung an Führung in der Schadenregulierung gestellt werden,
- die unterschiedlichen Führungsstile kennen und
- ihren eigenen Führungsstil stärker auf die Steuerung der Entwicklungspotenziale ihrer Mitarbeiter auszurichten.

Auszug aus den Inhalten

- "Trainerrolle Leadership" im Berufsalltag: visionäre und aufgabenspezifische Aspekte der Führung
- Situativ Führen: Blanchard-Typologie der Korrelationsprofile
- Motivationale Kommunikation:
- Veränderungen initileren: Techniken der transformationalen Gesprächsführung

WEBCODE **VF125 N**

TERMINE

16.09.2020 Hamburg

TEILNAHMEGEBÜHR

490,— € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

REFERENT

Dr. Dirk Winkelmann

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Verhandlungsführung in der Schadenregulierung

Grundlagen- und Aufbauseminar

In Schadensfällen, in denen die Festsetzung eines eindeutigen Ergebnisses schwierig oder unmöglich ist, geht es darum, eine für beide Seiten stimmige Lösung zu finden. Hierfür vermittlelt dieses Seminar die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten alle Grundlagen rund ums Thema Verhandeln,
- festigen ihre Verhandlungstechniken und üben ihr souveränes Auftreten in praxisnahen Fallbeispielen und
- lernen, den Ermessenspielraum in ihrer Rolle als Regulierer sinnvoll zu nutzen.

Auszug aus den Inhalten

- Grundlagen des Verhandelns
- Grundtendenzen meines Verhandlungsverhaltens
- Gesprächsvorbereitung klassischer Verhandlungssituationen
- Vertiefung Verhandlungstechniken
- Souveränes Auftreten
- Übungen zu mitgebrachten Praxisfällen

WEBCODE **VF116 N**

TERMINE

03.12.2019 12.05.2020 Aufbauseminar (Köln) Grundlagenseminar (Berlin)

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

REFERENT

Dr. Dirk Winkelmann

KONTAKT

030 2020-5087

Betrugsbearbeitung und -erkennung

Techniken der Plausibilitätsprüfung

Intensiv setzt sich dieses Seminar mit den kommunikativen Aspekten der Betrugsbearbeitung auseinander und vermittelt den Teilnehmern wirkungsvolle Interviewtechniken, die die Auskunftsbereitschaft der Gesprächspartner deutlich erhöhen und Eskalationen vermeiden.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit den Themen Deeskalation und Glaubwürdigkeit zur Plausibilitätsprüfung,
- lernen ihre Kommuniktion auf verschiedene Kundentypen anzupassen und Gespräche strukturiert zu führen und
- verstehen welche Bedeutung der Körpersprache zukommt und worin sich Lügen- und Phantasiesignale unterscheiden.

Auszug aus den Inhalten

- Aufbau der Arbeitsbeziehung
- Das kognitive Interview
- Glaubhaftigkeitsmerkmale erkennen
- Die strukturierte Vernehmung
- Rollensequenzen zum Einüben der Interviewtechniken in Betrugsfällen

WEBCODE **VF131** 🖎

TERMINE

04.12.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

REFERENT

Dr. Dirk Winkelmann

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Kölner Symposium Personenschaden

Aktuelle Rechtsprechung und Rechtsentwicklung

Aktuelle Themen, wichtige Entwicklungen, praxisrelevante Erfahrungen rund um die Regulierung von Personenschäden: Das Symposium bietet aktuelle Informationen sowie die Möglichkeit, sich mit Referenten und Kollegen aus der Branche auszutauschen.

Nutzen

Die Teilnehmer erhalten

- Informationen zu aktueller Rechtsprechung und zahlreichen rechtlichen Fragen,
- Anregungen und Hilfestellungen für den operativen Alltag und
- die Gelegenheit, die eigene Perspektive zu überprüfen.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes zum Personenschaden
- Sozialrechtliche Fragen in der Schadenregulierung
- Aktuelle Fragen zur medizinischen Versorgung von Unfallopfern

WEBCODE **VF104 ►**

TERMINE

06.05.2020 Köln

1011

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Jürgen Jahnke, Heinz Otto Höher, Dr. Tobias Mergner,

Dr. med. Hans-Philipp Springorum und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Personenschaden

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Das Seminar beleuchtet aktuelle Entwicklungen rund um die Regulierung von Personenschäden und konzentriert sich vor allem auf die rechtlichen Besonderheiten, die je nach Beteiligung der geschädigten Personen zu beachten sind.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erfahren, welche speziellen Aspekte bei der Berechnung des Unterhaltsschadens und der Ersatzansprüche zu berücksichtigen sind,
- werfen einen Blick auf haftungsrechtliche Grundlagen,
- befassen sich mit der aktuellen Rechtsprechung.

Auszug aus den Inhalten

- Regress des Sozialversicherungsträgers
- Grundlagen der Regulierung kleiner Personenschäden
- Aktuelle Rechtsprechung
- Weitere haftungsrechtliche Grundlagen

WEBCODE **VF112 ►**

TERMINE

27.11.2019 Hannover

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Heinz Otto Höher, Dr. Tobias Mergner

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Spartenübergreifende Themen

Bad News – wenn der Kunde nicht akzeptiert!

Schlechte Nachrichten souverän übermitteln

In der Schadenregulierung sind Ablehnungen, Kürzungen oder die Vermittlung unausweichlicher Entscheidungen ein alltäglicher Bestandteil. Auch wenn der Fokus in der Regulierung die Kundenorientierung ist, gibt es unausweichliche Mitteilungen, die vom Kunden nicht akzeptiert werden. Die Folge können Eskalationen mit Erklärungsschleifen, Beschwerden oder Rechtsstreitigkeiten sein.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen wie solche Situationen gesteuert werden können,
- erfahren, ob und wie ein durch den Kunden akzeptiertes Ergebnis vermittelt werden kann und
- erhalten Instrumente, die helfen in Gesprächen Eskalationen effektiv und effizient zu vermeiden.

Auszug aus den Inhalten

- Eskalationen verstehen: Was Kunden wirklich ärgert und wann Eskalationen beginnen
- Reaktionsmuster, Antriebskräfte und Interessen unterschiedlicher Kundentypen erkennen
- Meine Workflow-Analyse: Welcher Arbeitsablauf ist wie eskalierend? Wie manage ich Erwartungen des Kunden?

WEBCODE **VF139** ■

Köln

TERMINE

05.05.2020

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

REFERENT

Dr. Dirk Winkelmann

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Beschwerden als Chance nutzen

Beschwerdemanagement in der Versicherungswirtschaft

Versicherungsnehmer und Geschädigte, die sich gut aufgehoben und beraten fühlen, empfehlen Unternehmen weiter. Sollte jemand nicht zufrieden sein, ist jede Beschwerde eine Chance, Fehler oder Missverständnisse auszuräumen und den Kunden zu binden.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erfahren, wie sie professionell mit Beschwerden umgehen,
- trainieren kundenorientiertes Verhalten am Telefon und
- üben wie Beschwerdebriefe und E-Mails kompetent beantwortet werden.

Auszug aus den Inhalten

- Kundenbeschwerden als Chance
- Telefonische Beschwerden professionell meistern
- Auf schriftliche Beschwerden/
 Reklamationen telefonisch reagieren
- Schriftverkehr im Beschwerdemanagement

WERCODE **VE137** 🔊

TERMINE

05.11.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

REFERENTIN

Jutta Sauer

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

KONTAKT

030 2020-5087



Haftpflichtversicherung

Private Haftpflichtversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen des Privatkundengeschäft

Anhand praxisorientierter Beispiele vermittelt dieses Seminar den Teilnehmern Grundwissen im Bereich der privaten Haftpflichtversicherung und informiert anhand von praktischen Beispielen über ausgewählte und aktuelle Rechtsprechung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die Grundlagen der privaten Haftpflichtversicherung,
- lernen die wesentlichen Bestandteile der Versicherungsbedingungen kennen und
- werfen einen Blick auf die aktuelle Rechtsprechung.

Auszug aus den Inhalten

- Haftungsgrundlagen und -arten
- Deckungsvarianten für Privatkunden
- Systematik und Struktur der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur Privat-Haftpflichtversicherung (AVB PHV)
- Abweichungen und Besonderheiten bei anderen Haftpflichtversicherungen für Privatkunden (insbes. Tierhalter, Haus- und Grundbesitzer, Bauherren)

WEBCODE VF316 国			
TERMINE 12.05.2020	Berlin		
TEILNAHMEG 420,— € netto	EBÜHR 499,80 € brutto		
GESETZLICHE bis zu 6h	BILDUNGSZEIT	FAO bis zu 6h	
REFERENTEN Dr. Jendrik Bö	hmer, LL. M., Ti	mo Suchert	

KONTAKT

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Allgemeine Haftpflichtversicherung und Schadenersatzrecht

Aktuelle Rechtsprechung und Entwicklungen

Das Seminar stellt die deckungsrechtlichen Probleme der Allgemeinen Haftpflicht sowie aktuelle Themen der Haftung und Deckung diverser Spezialgebiete in den Mittelpunkt seiner Betrachtungen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten vielfältige Informationen rund um die Bedürfnisse der Sachbearbeitung von Haftpflichtschadenfällen,
- befassen sich mit vermehrt auftretenden Fragen aus Maklerkreisen und
- werfen einen Blick auf die aktuelle Marktlage.

Auszug aus den Inhalten

- Deckungs- und haftungsrechtliche Problemstellungen
- Aktuelle Möglichkeiten des Marktes
- Gerichtliche und außergerichtliche Regulierung
- Aktuelle Marktlage

WEBCODE VF302	K
TERMINE 26.05.2020 Köln	
TEILNAHMEGEBÜHR	
190,— € netto 583,10 € brutto)
GESETZLICHE BILDUNGSZEIT	FAO
bis zu 6h	bis zu 6h
REFERENTEN	
Dr. Marie-Theres Ebmeier,	
MPI - II - III O I - I	

Dr. Marie-Theres Ebmeier, Nils Hellberg, Sven Lehmann, Timo Suchert, Dr. Simon Hammerstingl

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Gewerbliche und Industrielle Haftpflichtversicherung – *Grundlagenseminar* Haftungs- und deckungsrechtliche Grundlagen

Zunehmende Internationalisierung, steigendes Haftungspotenzial: Das Seminar gibt Einsteigern einen Überblick über die Entwicklungen des Marktes und die Herausforderungen, die sich für die gewerbliche und industrielle Haftpflichtversicherung ergeben.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erfahren wie die Haftpflichtversicherung dem Wandel der gewerblichen und industriellen Tätigkeit von Unternehmen begegnet und
- lernen ausgewählte Haftungs- und Deckungsprobleme kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Haftungsgrundlagen und Deckungsvarianten
- Systematik und Struktur der relevanten Bedinungswerke
- Herausforderungen und Entwicklungen des Marktes
- Schadenhandling

WEBCODE **VF317 TERMINE 23.03.2020** Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420,—**€ netto** || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO bis zu 6h bis zu

bis zu **6h**

REFERENTEN

Roman Dickmann, LL. M., Carsten Hösker, LL. M.

KONTAKT

030 2020-5087

Haftpflichtversicherung

Gewerbliche und Industrielle Haftpflichtversicherung

Neue Entwicklungen und aktuelle Rechtsfragen

Das Seminar gibt einen Überblick über die schwierigen Haftungs- und Deckungsprobleme, welche auch aus Schadenmanagementsicht betrachtet werden, die sich aufgrund der zunehmenden Internationalisierung und den aktuellen Entwicklungen des Marktes ergeben.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erfahren wie sich in der Zukunft anbahnende Problemfelder durch neue Technologien entwickeln,
- setzen sich mit typischen Schadenbeispielen auseinander und
- lernen die Möglichkeiten, Schwierigkeiten und Grenzen der Schadenbearbeitung kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Haftung für fehlerhafte Produktionsmaschinen/Versicherungsschutz im Rahmen der Maschinenklausel
- Aktuelle Entwicklungen zu Produktrückrufen
- Technische Beurteilung von Rückrufszenarien/Professionelles Schadenmanagement
- Schadenbearbeitung und -management in der Industrieversicherung

WEBCODE **VF315** 🖎

TERMINE

online unter

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE 🔼

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

his zu 6h

REFERENTEN

Roman Dickmann, LL. M., Marcel Hohagen, LL. M., Carsten Hösker, LL. M.

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Umwelthaftpflichtversicherung

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Die Vielfalt möglicher Umweltschäden, die als spektakuläre Einzelereignisse auftreten oder sich langsam über Jahre entwickeln können, steht im Fokus dieses Seminars, das den Teilnehmern Einblicke in Haftungsgrundlagen und technische Besonderheiten gewährt.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen die Haftungsgrundlagen für Umweltschäden kennen,
- erhalten einen Überblick über mögliche Haftungskonstellationen und versicherungsrechtliche sowie technische Besonderheiten und
- erfahren wie die angemessene Bearbeitung solcher Fälle erfolgt.

Auszug aus den Inhalten

- Versicherungsrechtliche und technische Grundlagen
- Versicherungsschutz für Umweltschäden
- Schadenbearbeitung und Sachverständigensicht
- Ausschlusstatbestände in der Umwelthaftpflichtversicherung
- Das Umweltproduktrisiko

TERMINE

05.11.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

bis zu 6h

Roman Dickmann, LL. M., Marcel Hohagen, LL. M., Dipl.-Geol. Peter Torres

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Bau- und Architektenrecht

Aktuelle Haftungs- und Rechtsfragen

Das Seminar befasst sich sowohl mit Deckungs- als auch mit Haftungsfragen und gibt einen Einblick in aktuelle Entwicklungen und Entscheidungen rund um das Bau- und Architektenrecht. Mit diesem Seminar wird die Möglichkeit geboten, sich mit beide Seiten der Medaille, also Haftung und Deckung und der möglichen Wechselwirkung einzelner Gesichtspunkte, auseinanderzusetzen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit den zahlreichen Neuerungen der Rechtsprechung im Bereich des Bau- und Architekten-
- lernen welche Folgen sich daraus für die praktische Arbeit ergeben.

Auszug aus den Inhalten

- Deckungs- und Haftungsfragen
- Höchstrichterliche Entscheidungen
- Weitere für die Versicherungswirtschaft relevante und wichtige Entscheidungen

TERMINE

16.09.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO bis zu 6h

bis zu 6h

Tobias Wiesner

Dr. Wolfgang Ellwanger, Dieter Frömel, Sven Lehmann, Dipl.-Ing. Axel Opp,

030 2020-5087

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

Neue Entwicklungen und aktuelle Rechtsfragen

Die umkämpfte Wachstumssparte der Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung stellt die Marktteilnehmer durch ihre sich ständig wandelnden Rahmenbedingungen vor große Herausforderungen. Das Seminar gibt dabei Hilfestellung für die tägliche Arbeit.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die Herausforderungen in den einzelnen Segmenten von den klassischen verkammerten Berufen über die Versicherungsvermittlung bis hin zur Anlageberatung,
- werfen einen Blick auf rechtliche Rahmenbedingungen und
- befassen sich mit konkreten Haftungsszenarien.

Auszug aus den Inhalten

- Rechtliche Rahmenbedingungen (aktuelle Rechtsprechung des BGH)
- Individuelle Lösungen für Einzel- und Objektdeckungen
- Haftungsszenarien durch Digitalisierung
- Qualifizierte Schadensachbearbeitung

WEBCODE **VF307 ►**

TERMINE

03.12.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

590,— € **netto** || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dietmar Grupp, Michael Brügge, Antje Jungk, Daniel Messmer, Dr. Simon Kubiak

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

Grundlagenseminar

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen für Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Vermittler bringen spezielle Herausforderungen mit sich. Das Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen anhand praxisnaher Fallbeispiele.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erlernen die wichtigsten Grundlagen und behandeln Schadensbeispiele,
- befassen sich mit den speziellen Herausforderungen der Schadenbearbeitung.
- betrachten wesentliche Rechtsfragen und diskutieren aktuelle praxisrelevante Themen.

Auszug aus den Inhalten

- Gesetzliche Grundlagen
- Gegenstand des Versicherungsschutzes
- Risikoausschlüsse und Obliegenheiten
- Besonderheiten bei Pflichtversicherungen
- Schadenbearbeitung

WEBCODE VE321

TERMINE 05.05.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420,-€ netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu 6l

REFERENTEN

Michael Brügge, Dr. Simon Kubiak

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Financial Lines

Haftungs- und Deckungstrends, auch über die D&O-Versicherung hinaus

Im Bereich Financial Lines gleicht kaum ein Schadenfall dem anderen, was in der Bearbeitung zu großen Herausforderungen führt. Das Seminar vermittelt die Grundstrukturen in Sachen Haftungs- bzw. Deckungsrecht und behandelt aktuelle Trends.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erlangen ein weiterführendes Verständnis für diesen spannenden und abwechslungsreichen Bereich und betrachten typische Schadenverläufe und
- erhalten einen Überblick über die Trends aus Rechtsprechung und Praxis.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Entwicklungen aus den Bereichen D&O, IPO, W&I und VSV (Deckung/Haftung)
- Produktinnovationen und -anpassungen
- Typische Schadenverläufe
- Aktuelle Rechtsprechung

WEBCODE **VF303 ▶**

TERMINE

23.04.2020

Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

REFERENTEN

Björn Seitz, Michael Jakobs, LL. M., Franz M. Held und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Haftpflichtversicherung

Produkthaftpflichtversicherung

Grundlagen, aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Die Produkthaftpflichtversicherung als eines der wichtigsten Deckungsmodelle der modernen betrieblichen Haftpflichtversicherung steht im Fokus dieses Seminars, das den Teilnehmern das Thema anhand vielfältiger praxisnaher Fallbeispiele näherbringt.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen und
- befassen sich mit der Systematik des Deckungskonzepts und seinen Besonderheiten.

Auszug aus den Inhalten

- Sachschaden versus Vermögensschaden - immer wieder neu oder Lösung durch
- Deckungsbausteine Ziffern 4.1 bis 4.6
- Aus- und Einbaukostendeckung und neue gesetzliche Regelungen durch das Gesetz u. a. zur Änderung der kaufrechtlichen Mängelhaftung vom 28.4.17 (Inkrafttreten am 1.1.18)
- Ausgewählte Abgrenzungen und Ausschlusstatbestände

WEBCODE VF308 🖎

TERMINE

27.11.2019

Hannover

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

Christian Kettler, Marco Visser

KONTAKT

bis zu 6h

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Cyber-Risk und IT-Recht

Aktuelle Trends und Rechtsfragen

Die Vermittlung der versicherungs- und haftungsrechtlichen Aspekte der Themen Cyber-Law und IT-Recht: Das ist das Ziel dieses Seminars, welches sich mit den tatsächlichen und rechtlichen Problemstellungen rund um das Internet befasst.

Nutzen

Die Teilnehmer lernen

- auf welche durch das Internet verursachte Probleme sich Gesetzgeber und Versicherungsunternehmen einstellen müssen,
- die Gefahren und Risiken des Internets aus versicherungsrechtlicher Sicht kennen und
- die Besonderheiten des Wettbewerbs im digitalen Markt kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Versicherungs-, haftungs- und deckungsrechtliche Entwicklungen
- Risiken und Gefahren der vernetzten Gesellschaft
- IT- und Cyber-Versicherung in der Praxis
- Besonderheiten des Wettbewerbs auf digitalen Märkten
- Versicherung und Wettbewerbsrecht

TERMINE

14.11.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Simon Hammerstingl, Sven Lehmann und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Rückrufschäden und Rückrufkostenversicherung

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Die sich regelmäßig stellenden Fragen des Rückrufs im (Non-)Consumer-Bereich sowie der anschließende Regress stehen im Fokus dieses Seminars, das sich auch mit marktüblichen Rückrufkostendeckungen im (Non-)Automotive-Sektor befasst.

Nutzen

Die Teilnehmer lernen

- haftungsrechtliche Rückrufszenarien und deren haftungsrechtliche Behandlung kennen.
- marktübliche Versicherungsprodukte und deren Umfang sowie ihre Abgrenzung zur erweiterten Produkthaftpflichtversicherung kennen und anzuwenden
- den aktuellen Stand der Rechtsprechung kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Haftungsrechtliche Voraussetzungen des Gefahrabwehrrückrufs und Abgrenzung zu anderen Rückrufkonstellationen (etwa Convenience-Rückrufen)
- Haftung von Hersteller, Händler, Zulieferer etc. und Regresskonstellationen

WEBCODE **VF320 ▶**

TERMINE 06.05.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

Dr. Martin Alexander, LL. M., Carsten Hösker, LL. M., Jörg Ollick

KONTAKT

bis zu 6h

030 2020-5087

Tierschäden

Haftungs- und Deckungsfragen bei geschädigten Tieren

Tiere spielen im Haftungs- und Deckungsrecht eine wichtige Rolle. Einerseits gehen von ihnen Gefahren aus, gegen die sich Verantwortliche versichern können. Andernfalls kann aber auch das Tier selbst geschädigt werden, was sowohl haftungs- als auch deckungsrechtliche Fragen aufwirft. Dieses Seminar beleuchtet anhand praxisorientierter Beispiele bei Tierschäden regelmäßig aufkommende Fragen. Es vermittelt Grundlagenwissen zu verschiedenen Versicherungsprodukten und zeigt wichtige Verknüpfungen für die Schadenregulierung auf.

Nutzen

Die Teilnehmer

- beschäftigen sich mit schadensersatzrechtlichen Fragestellungen bei Tierschäden und erhalten veterinärmedizinische Erläuterungen,
- lernen bislang wenig thematisierte
 Versicherungsprodukte kennen und tauschen sich darüber aus,
- werden auf den aktuellen Stand der Rechtsprechung gebracht.

Auszug aus den Inhalten

- Schadensersatzrecht bei Tierschäden
- Die Haftung des Tierarztes
- Ausgewählte Fragen der Tierheilbehandlungs- und -lebensversicherung
- Tierschäden in der Sachversicherung

WEBCODE **VF121** 🖎

TERMINE

14.11.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Tosten Hildebrand, LL. M., Tobias Matz, Max Staudacher, LL. M., Dr. Thorsten Süß

KONTAKT

**** 030 2020-5087



Kraftfahrtversicherung

Kraftfahrtversicherung - Grundlagenseminar

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die Grundlagen der Kraftfahrzeugversicherung und die aktuelle Marktsituation einer Sparte, die durch immer größere technische Innovationen vor revolutionären Umbrüchen steht.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit den gesetzlichen (Pflichtversicherung) und vertraglichen Grundlagen (Einschlüsse, Ausschlüsse oder Obliegenheiten),
- betrachten die Grundzüge der Schadenregulierung und
- erlangen ein tiefes Verständnis rund um die aktuellen Entwicklungen des hart umkämpften Kfz-Versicherungsmarktes.

Auszug aus den Inhalten

- Versicherungsumfang (Kfz-Haftpflicht, Kasko, Schutzbrief, Fahrerschutz)
- Beratung und Vertragsabschluss einschließlich Beitragsberechnung
- Ausgewählte Produktschwerpunkt
- Pflichten des Versicherungsnehmers
- Überblick zum Schadenfall und Anspruch

WEBCODE VF203 🗷

TERMINE

12.05.2020

Berlin

TEILNAHMEGEBÜHR

420, — € netto || 499,80 € brutto

REFERENTEN

Friederike de Biasi, Prof. Dr. Uwe Gail

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

IAU

bis zu **6h** bis zu **6h**

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Straßenverkehrshaftungs- und Verkehrsunfallrecht

Haftungsgrundlagen und aktuelle Rechtsprechung

NEU

Praxisnah gibt das Seminar einen Überblick über die Haftungsgrundlagen der Kraftfahrzeughaltungspflichtversicherung und die aktuelle Rechtsprechung. Dabei geht es auch auf den Umfang der Ersatzpflicht, die Mithaftung und das Mitverschulden ein.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über aktuelle praxisrelevante Themen,
- betrachten die wesentlichen Haftungsund Rechtsfragen,
- erhalten die Gelegenheit zur gemeinsamen Diskussion und Erfahrungsaustausch.

Auszug aus den Inhalten

- Grundlagen des Sachschadenrechts
- Haftungsgrundlagen und Prüfungsaufhau
- Mitverschulden (§ 9 StVG, § 254 BGB)
- Aktuelle Rechtsprechung

WEBCODE VE205

TERMINE 04.12.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420, — € **netto** || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Sigurd Wern, Oliver Kröger

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Mobilität und Kraftfahrtversicherung

Aktuelle Trends und Rechtsfragen

NEU

Die aktuellsten Trends im Bereich der Kraftfahrtversicherung stehen im Mittelpunkt dieses Seminars, das sowohl die Digitalisierung und neueste technologische Entwicklungen als auch technische Möglichkeiten und datenschutzrechtliche Fragen behandelt.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der Umstellung bestehender Prozesse auf die Vorgaben der Digitalisierung,
- betrachten die rechtlichen und regulatorischen Herausforderungen,
- werfen einen Blick auf die neuesten technologischen und technischen Entwicklungen.

Auszug aus den Inhalten

- Digitalisierung bezüglich der Kraftfahrtversicherung
- Technologische Entwicklungen und passende Produktinnovationen
- Datenschutzrechtliche Fragestellungen

WEBCODE **VF202** ■

TERMINE

online unter

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

FAU

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Jendrik Böhmer, LL. M. und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Kraftfahrt-Sachschaden

Aktuelle Rechtsprechung und Regulierungsfragen

Die Teilnehmer dieses Seminars befassen sich mit den aktuellen Urteilen des Bundesgerichtshofs sowie mit der aktuellen Rechtsprechung der Landes- und Oberlandesgerichte zum Kraftfahrt-Sachschaden. Aktuelle Fragen der Schadenregulierung werden ebenfalls besprochen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der aktuellen Rechtsprechung,
- besprechen aktuelle und wichtige Fragen der Schadenregulierung und
- Iernen neue Streitpunkte in der Regulierungspraxis kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Wiederbeschaffungsaufwand oder Reparaturkostenersatz
- Abrechnung des Fahrzeugschadens
- Mietwagenkosten
- Berechnung des richtigen Restwerts
- Erstattung von Sachverständigenkos-

WEBCODE **VF201** 🖎

TERMINE

26.11.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,— € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

bis zu 6h

Oliver Kröger, Christian Tomson MBL und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Deckungsfragen in der Kraftfahrtversicherung

Technische Sachverhaltsaufklärung und rechtliche Leistungsprüfung

Anhand aktueller Beispiele liefert das Seminar Antworten und Lösungsansätze für häufig auftretende Fragestellungen aus dem Deckungsbereich der Kraftfahrtversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- beschäftigen sich mit typischen Streitpunkten aus der Kfz-Haftpflichtund der Kaskoversicherung und
- erörtern wichtige Fragen der Schadenregulierung.

Auszug aus den Inhalten

- Vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalls
- Schwarzfahrt/unbefugter Gebrauch
- Wildschaden/Rettungskostenersatz
- Vandalismus/Unfall
- Unfallflucht KF/KH

TERMINE

05.05.2020 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN

Dipl.-Ing. Dr. Klaus-Dieter Brösdorf, Dr. Christoph Krischer, Holger Schacht



Krankenversicherung

Private Krankenversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

Anhand praxisorientierter Beispiele vermittelt dieses Seminar seinen Teilnehmern Grundwissen im Bereich der privaten Krankenversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die Grundlagen der privaten Krankenversicherung,
- befassen sich mit vertragstypischen Leistungen und
- werfen einen Blick auf die Besonderheiten der Krankheitskosten-, Krankentagegeld- und Krankenhaustagegeldversicherung sowie des Beihilferechts und weiterer Zusatzangebote der privaten Krankenversicherung.

Auszug aus den Inhalten

- Vertragstypische Leistungen
- Versicherte Person/Versicherungspflicht
- Versicherungsdauer/Befristung/ Wartezeiten
- Prämien und Bedingungsanpassung
- Tarifwechselrecht
- Kündigung des Vertrags
- Kindernachversicherung
- Besonderheiten des Beihilferechts
- Ausgestaltung des Krankenversicherungsschutzes

WEBCODE **VF507** 🖎

TERMINE

12.05.2020 Berlin

TEILNAHMEGEBÜHR

420, — € **netto** || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Stephan Hütt, Dr. Volker Marko, LL. M.

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Private Krankenversicherung – Grundsatzfragen

Aktuelle Entwicklungen und rechtliche Herausforderungen

Aktuelle Entwicklungen, grundsätzliche Entscheidungen und neue Gesetzgebungsvorhaben: Das Seminar befasst sich mit vielfältigen grundsätzlichen Aspekten, die für die private Krankenversicherung von Bedeutung sind.

Nutzen

Die Teilnehmer

- betrachten grundsätzliche Entscheidungen aus der Rechtsprechung und
- befassen sich mit der aktuellen Gesetzgebung.

Auszug aus den Inhalten

- Grundsätzliche Neuerungen
- Aktuelle Rechtsfragen
- Aktuelle Themen aus der Rechtsprechung

WEBCODE VF501

TERMINE

06.05.2020 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

590,—**€ netto** || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Volker Marko, LL. M.,

Dr. Joachim Grote, Dr. Florian Reuter,

Dr. Bettina Haase-Uhländer

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Private Krankenversicherung - MB/KK

Aktuelle Themen aus der Leistungs- und Rechtspraxis

Λ

Dieses Seminar behandelt aktuelle Fragen der Leistungspraxis aus den Bereichen MB/KK, GOÄ und Medizin. Dabei wechseln die Themenschwerpunkte jährlich.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten Informationen über die neueste Rechtsprechung zu den MB/KK,
- lernen aktuelle Entwicklungen im medizinischen Bereich kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Neue Gerichtsentscheidungen zu den MB/KK
- Aktuelle Entwicklungen im medizinischen Bereich (mit j\u00e4hrlich wechselnden Themenschwerpunkten)

WEBCODE **VF502 ■**

TERMINE

05.11.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

bis zu **6h**

DIS ZU 6N

REFERENTEN

Jan Holger Göbel, Dr. med. Wolfgang Reuter, M. A., Christian Born

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Produkt- und Leistungsfragen bei Zahnbehandlungen

Aktuelle Trends und Entwicklungen

Das Seminar zielt darauf ab, die Teilnehmer argumentativ in ihrer Arbeit zu stärken: Eingehend befasst es sich mit dem Einfluss der Rechtsprechung zur GOZ auf die zahnärztliche Abrechnung und geht auch auf den aktuellen Stand der Zahnmedizin ein.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen den aktuellen Stand der Zahnmedizin kennen,
- erfahren, welchen Einfluss die Digitalisierung auf die fachgerechte Leistungssachbearbeitung hat und
- befassen sich mit aktuellen Entwicklungen zum Thema.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Entscheidungen zur GOZ
- Kommentierung des PKV-Verbandes zum Paragrafenteil der GOZ bezogen auf Einzelfragen aus der Leistungspraxis
- Funktionsanalyse und -therapie
- Neue Behandlungsmethoden und aktuelle Fragestellungen

WEBCODE **VF504**

TERMINE

17.09.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Jan Holger Göbel, Dr. Thomas Kiesel

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Krankentagegeldversicherung

Aktuelle Rechts- und Leistungsfragen

Dieses Seminar widmet sich der gesamten Rechtsentwicklung in der Krankentagegeldversicherung und behandelt auch praktische Fragen zur Regulierungspraxis sowie zu Vertragsbeginn und -ende.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen,
- befassen sich mit den inhaltlichen und methodischen Aspekten der ärztlich-gutachterlichen Sicht und
- lernen die aktuelle Rechtsprechung kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Gestrafftes, kompakt dargestelltes
 Grundlagenwissen
- Neue und aktuelle Fragen der Regulierung
- Aktuelle Rechtsprechung

WEBCODE **VF506 ►**

TERMINE 04.12.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGS-

ZEIT bis zu **6h**

FAO bis zu **6h**

DEFEDENTE

Dr. Markus Sauer, LL. M. oec., Dr. med. Wolfgang Reuter, M. A., Jan Wilmes

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Praktische und rechtliche Herausforderungen

Gesunde Mitarbeiter sind für viele Unternehmen ein Erfolgsfaktor. Das Seminar zeigt Wege zur Schaffung von gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsbedingungen auf und befasst sich auch mit den zugehörigen (arbeits-)rechtlichen Aspekten.

Nutzen

Die Teilnehmer

- tauchen tief in das systematische und zielgeleitete betriebliche Gesundheitsmanagement ein,
- befassen sich mit Gesundheitsprogrammen und der Thematik der Arbeitssicherheit,
- lernen Strategien, Methoden und Instrumente für gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Betriebliches Gesundheitsmanagement – wie geht's?
- Umgang mit typischen Fällen
- Rechtliche Möglichkeiten und Grenzen
- Physio- und psychotherapeutische Erkenntnisse aus der Praxis

WEBCODE VEEO2

TERMINE

05.05.2020 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,- € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**REFERENTEN

erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □

NEU

Lebens-, Unfall- und Berufsunfähigkeitsversicherung

Lebensversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen der Lebensversicherung und Produkte

Die Vermittlung eines praxisnahen Überblicks über die Grundlagen der Lebensversicherung und die aktuelle Produktlandschaft im Markt, ist das Ziel dieses Seminars, das sich auch mit den Herausforderungen des großen Umbruchs im Lebensversicherungsmarkt befasst

Nutzen

Die Teilnehmer

- erfahren alles über die Grundlagen und Hintergründe der Produktgestaltung,
- lernen die Auswirkungen der sich verändernden Rahmenbedingungen auf Kunden, Anbieter und Vertriebe kennen und
- werfen einen Blick auf neue Produktkonzepte und -schwerpunkte.

Auszug aus den Inhalten

- Idee und Bedeutung der Lebensversi-
- Grundlagen der Produktgestaltung
- Überblick zur neuen Produktvielfalt
- Details zu den Produkten in der Praxis
- Aktueller Lebensversicherungsmarkt was passiert derzeit und warum?
- Aktuelle Rechtsprechung zur Lebensversicherung

	MERCODE	VF608	ĸ
ERMINE			

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420, — € netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN Robert Wolff, Dr. Martin Schaaf

14.11.2019

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Lebensversicherung

Aktuelle Trends und Rechtsfragen

Beim Betrieb eines Lebensversicherungsunternehmens stellen sich regelmäßig bedeutende Rechtsfragen. Dieses Seminar liefert Impulse für mögliche Lösungen und befasst sich mit der aktuellen Rechtsprechung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- untersuchen aktuelle Rechtsfragen und Trends und
- befassen sich mit Fragen zur Bestandsverwaltung und Produktgestaltung.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsfragen und Trends
- Rechtsprechung zu Vertragslösungsrechten und Überschussbeteiligung

WEBCODE VF602 🖎 **TERMINE**

Köln

26.05.2020

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN Sabine Goller, Dr. Joachim Grote, Dr. Martin Schaaf,

Dr. Winfried-Thomas Schneider

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Betriebliche Altersversorgung

Aktuelle Produkt- und Rechtsfragen

Mit den aktuellen rechtlichen Entwicklungen bieten sich im Bereich der betrieblichen Altersversorgung neue Möglichkeiten der Produktgestaltung. Einen Überblick über aktuelle Produkt- und Rechtsfragen bietet dieses Seminar, das sich u.a. auch mit dem Betriebsrentenstärkungsgesetz befasst.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen, welche Möglichkeiten Arbeitgeber und Gewerkschaften durch das Betriebsrentenstärkungsgesetz erhalten
- erfahren, welche Rolle das Betriebsrentenstärkungsgesetz bei Tarifverhandlungen spielt und
- befassen sich mit aktueller Rechtsprechung.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung
- Neueste Gesetzgebung
- Neue Produktgestaltungsmöglichkei-

TERMINE

04.12.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Erika Biedlingmeier, LL. M., Prof. Dr. Christian Rolfs, Prof. Dr. Mathias Ulbrich, LL. M., **Dr. Tobias Britz**

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Berufsunfähigkeitsversicherung – Rechtsfragen

Aktuelle Rechtsprechung und Rechtsentwicklung

Wie sieht die aktuelle Rechtsprechung im Hinblick auf die Berufsunfähigkeitsversicherung aus? Welche positiven und negativen Folgen ergeben sich daraus für die Versicherungsunternehmen? Das Seminar liefert Antworten auf diese und weitere Fragen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- werfen einen Blick auf die aktuelle Rechtsprechung,
- lernen die Folgen für ihr Unternehmen richtig einzuschätzen.

Auszug aus den Inhalten

Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes und der Oberlandesgerichte

- zur konkret letzten Tätigkeit
- zum Außerstande sein
- zur Verweisung
- zur Nachprüfung
- zur Anzeigepflichtverletzung

WEBCODE **VF606**

TERMINE

03.12.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

REFERENTEN

bis zu 6h

Michael-A. Ernst, Ansgar Mertens, Oliver Schippa

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Private Unfallversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

Das Seminar vermittelt das Grundwissen im Bereich der privaten Unfallversicherung anhand praxisorientierter Beispiele und informiert über die rechtlichen Grundlagen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen die aktuelle Rechtsprechung kennen und
- machen sich mit allen wichtigen Begriffen und Grundlagen vertraut.

Auszug aus den Inhalten

- Unfallbegriff und Ausschlüsse
- Leistungsumfang und Versicherungsbedingungen (AUB)
- Aktuelle Rechtsprechung

WEBCODE **VF609** ■

TERMINE

17.09.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420,-€ netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT | FAO

bis zu 6h

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Udo Abel, Günter Schießl

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Private Unfallversicherung – Rechtsfragen

Aktuelle Rechtsprechung und Rechtsentwicklung

Die private Unfallversicherung hat eine große praktische Bedeutung und wirft daher vielfältige Rechtsfragen auf. Das Seminar beschäftigt sich mit den aktuellsten und wichtigsten Fällen aus der Regulierungspraxis und stellt relevante Entscheidungen vor.

Nutzen

Die Teilnehmer

- verstehen, warum die private
 Unfallversicherung im Fokus der
 Rechtsprechung steht,
- lernen die Rechtsprechung zu aktuell entschiedenen Fragen kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung zum Unfallbegriff
- Rechtsprechung zu aktuell entschiedenen Ausschluss-Fragen
- Invaliditätsfristen und Invaliditätsbemessung

WEBCODE **VF604 ►**

TERMINE

online unter

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE 🗷

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 **€** brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Michael Kneist, Friedhelm Mack, Dr. Udo Abel

KONTAKT

030 2020-5087

Lebens-, Unfall- und Berufsunfähigkeitsversicherung

Personenschäden und Unfallverletzungen

Beurteilung und Entschädigung von Verletzungen und seelischen Störungen

Das neue Seminar vermittelt wichtige Kenntnisse rund um die Beurteilung von Personenschäden und auftretenden Unfallverletzungen sowie die mögliche Entschädigung. Neben den juristischen und orthopädischen Themen des zweitägigen Seminars, legt der erste Teil einen weiteren Schwerpunkt auf die neurologischen und der zweite Teil auf die psychologischen Besonderheiten.

Nutzen

Die Teilnehmer

- werfen einen Blick auf haftungsrechtliche Fragen,
- erhalten einen Überblick über rechtliche und medizinische Grundlagen der Regulierung von Personenschäden
- lernen neurologische und psychologische Besonderheiten kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Unfallereignis, körperliche und seelische Unfallfolgen
- Schädel- und Gesichtverletzungen
- Verletzungen der Wirbelsäule und inneren Organe
- Verletzungen der oberen und unteren Extremitäten
- Neurologische und psychologische Besonderheiten
- Haftungsrechtliche Bewertung im Zivilrecht

WEBCODE **VF610** 🖎

TERMINE

22.04.2020 Teil 1 Frankfurt/Main 23.04.2020 Teil 2 Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

je **490, – € netto** || 583,10 € brutto zusammen **790,**— € netto || 940,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6/12h**

bis zu 6/12h

REFERENTEN

Dr. med. Hans-Ulrich Puhlmann, Dipl.-Psych. Christina Krahl, Prof. Dr. Klaus-Dieter Thomann, **Cornelius Maria Thora**

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Private Unfallversicherung – Leistungsfragen

Medizinische Grundlagen der Leistungsprüfung

Das Tagesseminar vermittelt wichtige medizinische Kenntnisse zur Einschätzung und Regulierung von Verletzungen in der Unfallversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit den medizinischen Grundlagen und
- der aktuellen Rechtsprechung zu ausgewählten praktischen Fällen.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung des BGH
- Entstehung und Heilung von Verletzungen
- Medizinische Behandlung und Dokumentation
- Fragen der Kausalität
- Mitwirkung von Vorerkrankungen
- Traditionelle und neue Einschätzungsempfehlungen zur Invaliditätsbemessung
- Ausschlüsse der Leistung

WEBCODE **VF601** 🖎

TERMINE

03.12.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

his zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Udo Abel,

Prof. Dr. Klaus-Dieter Thomann Dr. Hans Oehlers und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Öffentliche und kirchliche Zusatzversorgung

Aktuelle Rechtsfragen und Entwicklungen

NEU

Aktuelle Rechtsfragen der Zusatzversorgung für den öffentlichen und kirchlichen Dienst stehen im Fokus dieses Seminars, das neben Versicherungsvertrags- und Aufsichtsrecht auch arbeitsrechtliche Aspekte und tarifvertragliche Bedingungen betrachtet.

Nutzen

Die Teilnehmer

- tauchen tief in die aktuellen praxisrelevanten Themen der Zusatzversorgung
- betrachten die wesentlichen Rechts-
- profitieren von gemeinsamen Diskussionen und dem Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung und Behördenpraxis
- Rechtliche Trends und Herausforde-
- Aktuelle tarifvertragliche Entwicklungen

TERMINE

24.03.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu 6h

FAO

REFERENTEN

Dr. Tobias Britz und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

030 2020-5087

Rechtsschutzversicherung

Rechtsschutzversicherung – Grundlagenseminar

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

Anhand praxisorientierter Beispiele vermittelt dieses Seminar seinen Teilnehmern Grundwissen im Bereich der Rechtsschutzversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die Grundlagen der Rechtsschutzversicherung,
- befassen sich mit den unterschiedlichen Versicherungs- und Leistungsarten und
- werfen einen Blick auf die aktuelle Rechtsprechung in diesem Bereich.

Auszug aus den Inhalten

- Rechtsrahmen der Rechtsschutzversicherung
 - -VAG, VVG, ARB (am Beispiel der ARB 2010)
- Grundbegriffe der Rechtsschutzversicherung
- Versichertes Risiko
 - Leistungsumfang
 - Leistungsarten
 - Risikoausschlüsse
- Versicherungsfall in der Rechtsschutzversicherung
- Obliegenheiten in der Rechtsschutzversicherung
- Gerichts-/Regulierungsfälle aus Sicht der anwaltlichen Praxis

WEBCODE **VF318** 🖎

TERMINE

23.09.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420, — € netto | 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Sascha Piontek, David Niebel, LL. M.

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Rechtsschutzversicherung

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Ob Erweiterung des Leistungsversprechens oder Prämienoptimierung: Das Seminar beleuchtet die aktuellsten Themen und die Rechtsprechung im Bereich der dem starken Wettbewerb unterworfenen Rechtsschutzversicherung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der Thematik und den Auswirkungen des starken Wettbewerbs rund um die Rechtsschutzversicherung,
- lernen die Veränderungen auf dem Rechtsdienstleistungsmarkt kennen und verstehen, welche Folgen sich daraus für Versicherer ergeben und
- lernen die aktuellsten Herausforderungen in diesem Bereich kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung
- Produktinnovationen
- Praktische Handhabung aktueller Herausforderungen

WERCODE VE309 E

TERMINE

05.05.2020 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Ulrich Eberhardt, Dr. Frank Jungermann, LL. M., David Niebel, LL. M., Prof. Dr. Domenik Henning Wendt, LL. M.

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Sach-, Transport- und Technische Versicherung

Der Regress des Sachversicherers

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Wie sieht die Rechtsprechungsentwicklung beim Regress durch den Sachversicherer aus und welche besonderen Aspekte und aktuellen Entwicklungen sind hier zu beachten? Mit der Beantwortung dieser Fragen befasst sich dieses Seminar.

Nutzen

Die Teilnehmer

- betrachten die über das gesamte Haftungsrecht verteilte Rechtsprechung des zurückliegenden Jahres,
- beschäftigen sich mit den damit verbundenen positiven und negativen Folgen für den Sach- und Haftpflichtversicherer.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung
- Anspruchsübergang gem. § 86 VVG
- Beweissicherung und Tatsachenfeststellungen
- Fallbeispiele zu einem aktuellen Sonderthema

WEBCODE **VF404 ►**

TERMINE

23.09.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

590,— € **netto** || 702,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN
Thomas Bangen,
Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther,

**** 030 2020-5087

Dipl.-Ing. Axel Opp

anfragen@versicherungsforum.de

Sachversicherung

Grundlagenseminar

Die grundlegenden Kenntnisse rund um die Sachversicherung vermittelt dieses Seminar anhand einer systematischen Darstellung des gesamten Sachversicherungsrechts. Dabei gehen die Referenten auch auf aktuelle Entscheidungen ein.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten das nötige Handwerkszeug, um sich professionell mit der Sachversichverung zu beschäftigen und
- lernen rechtliche Grundlagen kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Versicherte Gefahren
- Subjektiven Risikoausschlüsse
- Wegfall der Entschädigung/Obliegenheiten
- Obliegenheiten (§ 28 VVG)
- Grundzüge der Entschädigungsberechnung

WEBCODE **VF401 ►**

TERMINE

24.03.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

420,-€ netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT | FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Dr. Frank Jungermann, LL. M., Dr. Stefan Spielmann

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Sachversicherung – Leistungsfragen

Aktuelle Regulierungs- und Rechtsfragen

Das Seminar widmet sich der Erklärung und Bewertung der aktuellen Rechtsprechung zur Sachversicherung und zeigt auch die praktischen Konsequenzen für Versicherungsnehmer und Sachversicherer auf.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der höchstrichterlichen Rechtsprechung,
- betrachten auch die Instanzrechtsprechung, teilweise aus noch unveröffentlichten Urteilen und
- beschäftigen sich mit Entschädigungsfragen.

Auszug aus den Inhalten

- Beratungs- und Informationspflichten
- Rechtsprechung zu Gefahrerhöhung,
 Obliegenheiten und versicherten
 Gefahren
- Aktuelle Entschädigungsfragen

WEBCODE **VF406 ▶**

TERMINE

04.12.2019

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € **netto** || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT | FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Prof. Dr. Dirk-Carsten Günther, Sascha Piontek, Prof. Dr. Ansgar Staudinger

KONTAKT

**** 030 2020-5087

Sachversicherung – vom Schadenfall zum Prozess

Außergerichtliche Regulierung oder Rechtsstreit – die richtige Entscheidung treffen

Wie werden Schadenakten für einen Prozess optimal geführt und vorbereitet? Dieses Seminar liefert Schaden-Sachbearbeitern praxisnahe Antworten auf diese und weitere Fragen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- gewinnen ein Gespür dafür, bei welchen Dubiosfällen eine Rechtsverteidigung notwendig ist und wann aus Kosteneffizienzgründen eine außergerichtliche Regulierung bevorzugt werden sollte,
- befassen sich mit vorprozessualen Problemen und
- lernen, Risiken bei Grenzfällen richtig einzuschätzen.

Auszug aus den Inhalten

- Relevante Probleme des Sachversicherungsrechts
- Typische Herausforderungen in einzelnen Sachsparten
- Das Gerichtsverfahren: Besonderheiten bei der Prozessführung
- Exkurs: Aufklärungsobliegenheiten
- Exkurs: Informationsbeschaffung des Versicherers

WEBCODE **VF405 ►**

TERMINE

29.10.2019 Hamburg

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

bis zu 6h

REFERENTEN

Ansgar Hamann, Oliver Wagner

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Technische Versicherungen – Grundlagenseminar

Grundlagen für Neu- und Quereinsteiger

Rund um die Technischen Versicherungen konzentriert sich das Seminar auf die Vermittlung von Basiswissen und der relevanten Bedingungswerke. Neu- und Quereinsteiger erhalten hier einen umfassenden Überblick über die Thematik.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erlangen alle Kenntnisse, um die Vielschichtigkeit und Vielfalt der Technischen Versicherungen in der Praxis sicher zu überblicken,
- befassen sich wahlweise mit dem Bestands- oder Projektgeschäft.

Auszug aus den Inhalten

- Bestandsgeschäft Teil 1 (AMB, AMBUB)
- Bestandsgeschäft Teil 2 (ABBV, ABE, ABMG)
- Projektgeschäft (MGar, ABBL, AMoB)
- Betriebsunterbrechungsversicherung

TERMINE

16.09.2019 Bestandsgeschäft Teil 1 05.11.2019 Projektgeschäft 26.11.2019 Betriebsunterbrechung

26.05.2020 15.09.2020 06.10.2020 Bestandsgeschäft Teil 2 Bestandsgeschäft Teil 1 Projektgeschäft

alle in Köln

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6/12h**

bis zu **6/12h**

TEILNAHMEGEBÜHR

je **420,** — € netto || 499,80 € brutto

REFERENTEN

Christina Eckes, Guido Gerstacker, Dipl.-Ing. Rainer Gocke, Thomas Walker

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Transportversicherung

Grundlagen und aktuelle Entwicklungen

Rund um die Transportversicherung konzentriert sich das Seminar auf die Vermittlung eines soliden Basiswissens. Neu- und Quereinsteiger erhalten hier einen umfassenden Überblick über die Thematik.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erlangen alle Kenntnisse, um die Vielschichtigkeit und Vielfalt der Transportversicherung in der Praxis sicher zu überblicken,
- lernen die wichtigsten Fachbegriffe kennen,
- befassen sich mit den gesetzlichen Grundlagen.

Auszug aus den Inhalten

- Darstellung der wichtigsten Fachbegriffe der Transportversicherung
- Marktteilnehmer mit Funktionen
- Gesetzliche Grundlagen
- Transportsparten und deren Abgrenzung

TERMINE

29.-30.10.2019

Hamburg

TEILNAHMEGEBÜHR

690,— € **netto** || 821,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

REFERENTEN

Jasmin Rohner-Klei, Dr. Michael Ellerbeck

KONTAKT

030 2020-5087

Sach-, Transport- und Technische Versicherung

Transportversicherung – Rechtsfragen

Aktuelle Trends und Rechtsentwicklungen

In diesem Seminar behandeln die Teilnehmer aktuelle rechtliche Fragestellungen der Transport- und Verkehrshaftungsversicherung und erhalten einen Überblick über aktuelle Trends und Entwicklungen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- befassen sich mit der Haftung der Verkehrsträger,
- lernen den rechtlichen Rahmen kennen, der für die Schadenregulierung maßgeblich ist,
- arbeiten mit konkreten Fallbeispielen für einen direkten Praxisbezug.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung des BGH und der Instanzgerichte zur Verkehrshaftung sowie Verkehrshaftungsund Warentransportversicherung
- Aktuelle Entwicklungen in der Transportbranche
- Erfahrungen aus der Praxis
- Rechtliche Rahmenbedingungen

WEBCODE **VF402** 🖎

TERMINE

online unter

WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE 🗷

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu 6h

bis zu 6h

Markus O. Robold, Michael Karschau, Jochen Boettge

KONTAKT

030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Überspannungsschäden

in der Sach- und Haftpflichtversicherung

Mehr als 500.000 Schäden werden jährlich durch Blitze und Überspannungen verursacht. Dieses Seminar gibt Aufschluss über die Möglichkeiten zur Schadenserstbewertung und zeigt Einsparungs- und Optimierungsmöglichkeiten auf.

Die Teilnehmer

- erfahren, wie sich die Zunahme von Elektronik in Haushalten und Betrieben, die steigende Komplexität der Systeme und die Zunahme von Gewittertätigkeiten auf die Kosten für Einzelschäden auswirken und
- lernen anhand praxisnaher Darstellungen Prozesse zu optimieren.

Auszug aus den Inhalten

- Entstehung und Vorabbewertung von Überspannungsschäden
- Rechtsprechung und Diskussionen zum Thema Überspannungsschäden
- Betrug bei Überspannungsschäden
- Methodik der Prüfung

WEBCODE **VF409** 🖎

TERMINE 23.03.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490, — € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO bis zu 6h

bis zu 6h

FAO

REFERENTEN

Thomas Braß, Dr. Ulf Breideneichen, Anatoliy Dobroshynskyy, Dipl.-Ing. Axel Opp

KONTAKT

030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Wasser- und Feuchteschäden

in der Sachversicherung

Um die Schadensursachen bei Wasserschäden zu ermitteln, sind regelmäßig aufwändige Überprüfungen nötig. Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen zu diesem Thema und informiert über die aktuelle Rechtsprechung.

Nutzen

Die Teilnehmer

- werfen einen Blick auf aktuelle Deckungsfragen,
- erhalten einen Überblick über Ursachen und Sanierungsmöglichkeiten und
- lernen Möglichkeiten der Schadenerstbewertung
- sowie Optimierungsmöglichkeiten kennen.

Auszug aus den Inhalten

- Typische Ursachen für Wasserschäden
- Leckageortung
- Rechtsprechung und Deckungsfragen
- Typische Betrugsversuche bei Wasserschäden
- Trocknungs- und Sanierungsmethoden
- Gesetze, Normen und Vorschriften für die Errichtung und Prüfungen
- Regress von Wasserschäden

TERMINE

05 11 2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,—**€ netto** | 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h** bis zu 6h

REFERENTEN

Dr. Jörg Meyer, Dipl.-Ing. Erik Thees, Dr. Stefan Spielmann

030 2020-5087

Gewerbliche und industrielle Sachversicherung

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

Das Seminar befasst sich mit ausgewählten Fragen der Industriellen Sachversicherung. Das Programm ist spartenübergreifend, berührt sowohl den Bereich des Vertrags-/Bedingungswerkes, die allgemeine Rechtsprechung sowie sachverständige Fragen und Bewertungen.

Nutzen

Die Teilnehmer

- lernen mit wiederkehrenden Fragen der täglichen Regulierungspraxis umzugehen,
- können den Begriff des Sachschadens anhand praktischer Fälle vom nicht versicherten Mangel abgrenzen und
- erfahren aus technischer Sicht aktuelle Entwicklungen.

Auszug aus den Inhalten

- Aktuelle Rechtsprechung zur Industriellen Sachversicherung
- Sachschaden in der Sachversicherung
- Technische Fragen des Sachschadens

WEBCODE **VF408** ■

TERMINE

26.11.2019 Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,— € netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

his zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Christina Eckes, Dipl.-Ing. Axel Opp, Dr. Stefan Spielmann

KONTAKT

**** 030 2020-5087

□ anfragen@versicherungsforum.de

Sachversicherung für Firmenkunden

Grundlagenseminare

Die Seminare führen die Teilnehmer in die Sachversicherung für Firmenkunden ein – aus Sicht des Versicherungsvermittlers, des Underwriters, des Schadenspezialisten und des Rechtsanwalts.

Nutzen

Die Teilnehmer

- können die Grundlagen zur Absicherung der Sachwerte von Unternehmen (Gebäude- und Inhaltsversicherungen) richtig anwenden und
- lernen wie welche Risiken über die Ertragsausfall- und Mietverlustverscherung richtig versichert abgesichert werden und welche Probleme bei der Schadenregulierung auftreten können.

Auszug aus den Inhalten

- Beratungspflichten für Versicherer und Versicherungsvermittler
- Vorstellung der wichtigsten Bedingungswerke
- Versicherte Gefahren, Schäden und Kosten
- Tarifierungsgrundsätze im Underwriting
- Obliegenheiten
- Praxisbeispiele aus dem Schadenmanagement

WEBCODE **VF412 N**

TERMINE

03.12.2019 Ertragsausfall- und

Mietverlustversicherung

Köln

23.04.2020 Gebäude- und

Inhaltsversicherung Frankfurt/Main

TEILNAHMEGEBÜHR

je 420, — € netto || 499,80 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT FAO

bis zu **6h**

bis zu **6h**

REFERENTEN

Uwe Fehr, Thomas Mittendorf

KONTAKT

**** 030 2020-5087

anfragen@versicherungsforum.de

Höherwertiger Hausrat

Aktuelle Deckungs- und Regulierungsfragen

Das Seminar vermittelt seinen Teilnehmern die wichtigsten Sachverhalte und Kenntnisse rund um die aufwändigen Überprüfungen zur Ermittlung der tatsächlichen Schadenhöhe. Dabei geht es auch auf Deckungsfragen und die aktuelle Rechtsprechung ein.

Nutzen

Die Teilnehmer

- erhalten einen Überblick über die Grundlagen und vertragsrechtliche Besonderheiten,
- profitieren von praktischen Hinweisen zur Regulierungsstrategie,
- befassen sich mit der Bewertung und Abwicklung von Schäden des höherwertigen Hausrats.

Auszug aus den Inhalten

- Versicherungstechnische und rechtliche Grundlagen
- Gegenstand des Versicherungsschutzes
- Risikoausschlüsse und Obliegenheiten
- Deckungsfragen und aktuelle Rechtsprechung
- (Selbstständige) Bewertung von Wertsachen und Kunstgegenständen
- Besondere Grenzfälle bei der Regulierung
- Schadenbearbeitung

WERCODE **VF421** 🕟

TERMINE 06.05.2020

Köln

TEILNAHMEGEBÜHR

490,-€ netto || 583,10 € brutto

GESETZLICHE BILDUNGSZEIT

bis zu **6h**

FAO bis zu 6h

5 Zu **011**

REFERENTEN

Matthias Schwenk und weitere erfahrene Referenten aus der Praxis

KONTAKT

**** 030 2020-5087



VersicherungsForum Tagungsreihe der Deutschen Versicherungsakademie (DVA) GmbH

Wilhelmstraße 43 g-i 10117 Berlin

● WWW.VERSICHERUNGSFORUM.DE ►

Datenschutz-Hinweise unter www.versicherungsforum.de/informationen/datenschutz

